

更新日期：2022 年 06 月 01 日

生效日期：2021 年 12 月 20 日

课优空间隐私政策

北京克奥加科技有限公司（注册地址：北京市朝阳区阜通东大街 6 号院 5 号楼 18 层 2108，以下简称“克奥加”或“我们”）系课优空间网络平台的运营者。我们非常重视保护用户（以下或称“您”）的个人信息和隐私。您在注册、登录和使用课优空间网络平台时，我们会收集、使用、保存您的相关个人信息。为呈现我们处理您个人信息的情况，我们特制定《课优空间隐私政策》（以下简称“**隐私政策**”），我们承诺严格按照本隐私政策处理您的个人信息。

您确认，在您开始使用在线教育和学习服务前，您应当具备中华人民共和国法律法规规定的与您行为相适应的民事行为能力。如果您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则应获得您监护人的知情同意，您及您的监护人应依照法律规定承担相应的责任。如您是 18 周岁以下的未成年人，请您在监护人的指导和陪同下阅读并判断是否同意本协议及其他相关协议。

本课优空间隐私政策适用于课优空间网络平台所有产品与服务。

我们在此提醒您：

在您使用课优空间网络平台（以下简称“课优空间”）前，请您务必认真阅读本隐私政策，充分理解各条款内容，包括但不限于免除或限制我们责任的条款。您知晓并确认，当您勾选“同意”本隐私政策，就表示您阅读并同意我们按照本隐私政策处理您的个人信息。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 定义
- 二、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、 我们如何保存您的个人信息
- 四、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、 我们如何使用 Cookie 技术
- 六、 第三方产品或服务如何获得您的个人信息
- 七、 我们如何保护您的个人信息
- 八、 您如何管理您的个人信息
- 九、 本隐私政策如何更新
- 十、 如何联系我们

一、 定义

1. 用户：包括注册用户和非注册用户，在本协议中更多被称为“您”，在使用过程中须遵循本协议的所有条款约定。
2. 课优空间：是指克奥加所运营的为您提供在线学习、自习等功能的在线教学网络服务平台。
3. 教学服务：是指由课优空间网络平台注册用户开发，或经权利人授权，通过 KEO 向注册用户提供在线直播、录播形式的交流与学习内容。
4. 自习室服务：是指由课优空间网络平台向注册用户、非注册用户提供的线上自习室服务。

二、 我们如何收集和使用您的个人信息

1. 完成注册

当您注册为课优空间网络平台用户时，我们需要收集您的个人信息，包括手机号码、电子邮箱，并创建您的账号、用户名和登录密码。我们收集您的上述信息是为了帮助您完成克奥加账户的注册，保护您的账户安全，如您不提供这类信息，我们将无法为您创建账户并正常向您提供服务。

您还可以根据您的自身需求选择向我们提供您的头像、昵称、以完善您的个人资料，但如您不提供这些信息，不影响您正常使用我们的服务。

2. 在线学习、自习

当您使用浏览课优空间及使用学习、自习服务时，为满足向您提供服务之需要，我们可能需要您提供真实身份信息（包括姓名、身份证号、性别、联系方式）和其他帐号信息，以便核验您的身份。如果您不提供上述信息，我们可能无法向您提供相关的功能及服务。

为实现身份认证的目的，您同意并授权我们可以自行或委托第三方向有关身份认证机构（如个人征信机构、政府部门等）提供、查询、核对您的前述身份信息。

我们还可能会自动收集您在使用我们服务时留存或形成的课程信息、课程学习进度、课程成绩、详细使用情况，以便于您学习相应的课程。如您不提供这类信息，我们将无法正常向您提供服务。

3. 支付结算

当您在课优空间进行支付结算时，我们会收集您的订单信息、交易状态、支付账户信息、们收集上述信息是为了确认您的订单状态以向您提供服务，保护您的人身财产安全以及处理用户纠纷，如您不同意我们收集上述信息，您可能因无法完

成支付结算，但不影响正常使用我们的其他服务。

如果您申请开具纸质增值税专用发票，我们需要收集您的收件人姓名、收件地址、联系电话、公司开票信息（发票抬头、开户行名称、开户行账号、纳税人识别号、公司地址、联系方式）。如您不提供这些信息，我们无法为您开具发票，但不影响您正常使用我们的其他服务。

如您申请开具电子发票，您需要向我们提供发票抬头、纳税人识别号、联系电话、地址、邮箱地址，如您不提供这些信息，我们无法为您开具发票，但不影响您正常使用我们的服务。

4. 聊天或评论功能

当您在课优空间中交流或发表评论时，我们会存储您交流产生的聊天信息，如您不同意我们存储上述信息，您可能因无法显示消息内容而不能正常聊天或评论功能，但不影响您正常使用我们的其他服务。

5. 笔记功能

当您在课优空间中使用笔记功能时，我们会存储您记录的笔记信息，如您不同意我们储存上述信息，您可能因无法显示笔记而不能正常使用笔记功能，但不影响您正常使用我们的其他服务。

6. 保障网络访问和服务的基本安全

为了保障网络访问和服务的基本安全，我们需要收集您的 IP 地址、访问日期和时间、服务日志信息。我们收集您的上述信息是为了保障网络访问和应用运行安全，如您不提供这类信息，则您将无法使用我们的服务。

7. 保障服务的可靠性和稳定性

为了保障服务的可靠性和稳定性，我们需要收集您的设备型号、操作系统版本、

浏览器类型、使用的语言、接入网络的方式、网络质量数据。我们收集您的上述信息是为了保障课优空间运行的可靠性稳定性,由于您无法关闭收集上述数据的权限,如您不提供这类信息,则您将无法使用我们的服务。

8. 客户服务

在您通过我们的反馈系统向我们提出投诉、建议或进行反馈时,为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果,我们可能会收集您与我们的通信或通话记录、您提供的账号信息、您提供的联系方式信息、您为了证明相关事实提供的信息我们收集上述信息是为了完成客户服务,如您不提供这类信息,您的投诉、建议和反馈可能无法得到及时、有效处理,但不影响您正常使用我们的其他服务。

9. 安全保障

为提高您使用我们提供服务的安全性,保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害,更好地预防钓鱼网站或 APP 欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险,我们可能会收集、使用或整合您的帐户信息、交易信息、设备信息、日志信息等综合判断您帐户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件,并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

10. 其他

为给您带来更好的产品服务体验,我们会持续努力改进我们服务,因此可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。如发生上述情形,我们将通过更新本政策、页面提示等方式另行向您说明,在征得您的同意后再开始收集、使用。

11. 根据相关法律法规规定,以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同

意：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- (7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

三、 我们如何保存您的个人信息

我们将在本政策载明的目的所需的最短保存期限之内，保存您的个人信息，除非法律法规另有规定，或您向我们另行授权延长保存期限。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。

我们将您的个人信息保存在中国境内。如需将您的个人信息传输至中国境外时，我们会严格按照法律法规的规定执行或另行征求您的同意。

四、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但在涉及合并、收购、资产转让或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

2. 公开披露

我们仅会在另行获得您明确同意，或基于法律、法规规定，或行政机关或司法机关的合法要求时，公开披露您的个人信息。但以下情形中，共享、转让、披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、 我们如何使用 Cookie 技术

1. 当您使用课优空间时，为您获得更轻松访问体验，我们会在您的终端设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的登录记录。我们向您发送 Cookie 是为了简化您重复登录的步骤。
2. 我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。有关详情，请参见 <https://www.aboutcookies.org/>。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookies 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

六、 我们如何保护您的个人信息

我们非常重视用户个人信息的安全。为此，我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，例如网络隔离、数据加密、访问控制等措施。

请您知悉，虽然我们采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何系统或网络是绝对安全的。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、

有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

七、 您如何管理您的个人信息

在您使用课优空间服务期间，您可以访问、更正、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围与注销账号的权利，您的意见会及时得到处理。

1. 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以在登录课优空间后，依据相应指引访问您的个人信息。

2. 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以在登录课优空间后，依据相应指引更改您的个人信息。如您无法更改您的个人信息，您可以根据本隐私政策载明的方式联系我们。

3. 更新您的个人信息

您有权更新您的个人信息。如您需更换账号绑定的手机号码、邮箱、密码等信息，您可以在登录课优空间后，依据相应指引更新您的个人信息。如您无法更改您的个人信息，您可以根据本隐私政策载明的方式联系我们。

4. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 我们违反法律法规或与您的约定收集、使用个人信息；
- (2) 我们违反法律法规或与您的约定与第三方共享或转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；

(3) 我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；

(4) 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号，或我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

5. 改变您授权同意的范围

您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，课优空间可能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现部分服务。当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

6. 注销账户

您可以通过本隐私政策载明的方式与我们联系以注销您的账户，我们将在十五个工作日内删除您的账号。

您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供产品或服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或做匿名化处理。

7. 响应您的上述请求

如您无法按照上述方式行使权利的，您可以采取本隐私政策载明的联系方式与我们联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请

求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

如果您的请求被拒绝，我们将告知您拒绝的原因，您可以通过本隐私政策载明的联系方式进行投诉。

8. 响应情形的例外

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

八、 我们如何处理未成年人的个人信息

如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

若您是非成年人的法定监护人，请您关注您所监护的未成年人是否是在取得您的

授权同意之后使用我们的产品或服务。如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过本隐私政策载明的方式与我们联系。

特别地，若您是不满 14 周岁的儿童，为保护儿童个人信息，我们还发布了《[课优空间儿童隐私保护指引](#)》。在您使用我们的产品或服务前，您及您的监护人还应仔细阅读《课优空间儿童隐私保护指引》。只有在取得监护人对《儿童隐私保护指引》的同意后，您方可使用我们的产品或服务。

九、 本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们可能会通过在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：我们的服务模式发生重大变化；个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

十、 如何联系我们

如果您对本政策或个人信息保护有任何问题，请通过以下方式与我们联系：

客服电话：18621847799

客服邮箱：contact@keo.plus

一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别

是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。